



**Комитет по национальной политике
и связям с общественностью Республики Алтай**

ПРИКАЗ

21 ноября 2017 года

№ 107

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Порядка проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции в Комитете по национальной политике и связям с общественностью Республики Алтай

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Республики Алтай от 5 марта 2009 года № 1-РЗ «О противодействии коррупции в Республике Алтай», Поручением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПП-376, в целях повышения эффективности деятельности в сфере противодействия коррупции:

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции в Комитете по национальной политике и связям с общественностью Республики Алтай.

2. Признать утратившим силу приказ Комитета по информационной политике, межнациональным отношениям и связям с общественностью Республики Алтай от 30 ноября 2015 года № 97 «Об утверждении Порядка проведения в Комитете по информационной политике, межнациональным отношениям и связям с общественностью Республики Алтай «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции».

3. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Комитета в сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя председателя Комитета по национальной политике и связям с общественностью Республики Алтай Толкочкову Айану Ильиничну.

Исполняющий обязанности
председателя Комитета

Л.С. Варванец

УТВЕРЖДЕН

Приказом Комитета по национальной политике
и связям с общественностью Республики Алтай
от «21» 11 2017 года № 107

ПОРЯДОК

проведения «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции отнесенным к сфере деятельности Комитета по национальной политике и связям с общественностью Республики Алтай

Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Комитете по национальной политике и связям с общественностью Республики Алтай (далее-Комитет) для антикоррупционного просвещения граждан, по вопросам, отнесенным к деятельности Комитета:

1. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции граждан (далее - «прямые линии») служит дополнительным инструментом информации в Комитете, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции Республики Алтай, отнесенным к сфере деятельности Комитета, обеспечивает открытость работы Комитета в сфере противодействия коррупции.

2. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Комитета. График составляется на календарный год, с учетом Поручения Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, определившим единые дни проведения «прямых линий» в государственных органах и муниципальных образованиях Республики Алтай. График утверждается приказом Комитета.

3. Утвержденный график проведения «прямых линий» размещается на информационном стенде в помещении, занимаемом Комитетом, и на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в разделе «Противодействие коррупции».

4. Не менее чем за 15 дней до проведения «прямой линии» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Комитетом «прямой линии» и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения». Кроме этого население Республики Алтай информируется о дате и времени проведения «прямой линии» через иные средства массовой информации.

5. Организацию работы «прямой линии» в Комитете осуществляют ответственные сотрудники (далее-ответственные сотрудники), которые обеспечивают своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону «прямой линии».

6. Сотрудникам, ответственным за работу «прямой линии», запрещается:

покидать рабочее место во время работы «прямой линии»;

давать информацию, касающуюся персональных данных служащих Комитета.

7. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения, письменные обращения граждан регистрируются и заносятся в журнал регистрации «Обращения граждан по «прямой линии», который хранится у ответственного сотрудника. Для учета в журнал заносится следующая информация:

- дата и время поступления обращения гражданина;

- фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));

- краткое изложение сути обращения;

- информация об ответе заявителю.

8. В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении «прямой линии» ответственные сотрудники должны соблюдать следующий порядок:

ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;

информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;

в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию.

В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

10. Ответственные сотрудники имеют право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

11. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» ответственным сотрудником проводится обобщение информации о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения».